



KS KONSULENT



# Marianne Birkeland

---

## Curriculum Vitae

Kompetansenivå: Seniorkonsulent

Leveranseområder: Lederutviklingsprogram på alle nivå, kvalitetsutvikling, bemanningsledelse, arbeidsrett og organisasjonsutvikling

Født 1964

☎ 48092564

✉ marianne.birkeland@ks.no

Marianne er fagansvarlig for arbeidsgiverpolitikk i KS-Konsulent (KSK). Hun jobber med leder-, organisasjons- og tjenesteutvikling og bistår i prosesser med mål om å skape gode og langsiktige resultater for kommuner.

Hun har erfaring og kompetanse fra leder-, organisasjons- og tjenesteutvikling, både fra interne prosesser i egen kommune og regionalt. Hun har det langsiktige blikket og evner å omsette strategi til ny praksis. Hun er relasjonsorientert og er gjerne tett på praksis, innovasjon gjennom involvering er en styrke og en motivasjonsfaktor i utviklingsprosessene. Hun jobber ut ifra et helhetlig perspektiv der kvalitet for både tjenestemottaker og utøver er sentralt. Marianne kan vise til utvikling av mestringsorienterte lederteam med høy grad av psykologisk trygghet der lederne ønsker å lære gjennom at handlingsrommene utforskes, det øves og settes av tid til deling og refleksjon. Hun trives godt i samspillet mellom politikk og administrasjon. Hun har ledet kommunalområdet helse og omsorg under Samhandlingsreformen med dreining av praksis til «hjemme best» og tildelingsfunksjonen var sentral. Hun har også erfaring fra HR og støttesystemer som kommunikasjon, IT, arkiv, servicetorg og lønn. Har praktisk innsikt og kompetanse innen helhetlig styring, kvalitetsarbeid og bemanningsledelse. I tillegg har hun erfaring fra sykehus, som radiograf og avdelingsradiograf.



## UTDANNING

---

- |           |  |
|-----------|--|
| 2015-2016 | Nasjonal innovasjonsskole for kommunesektoren, masteroppgave |
| 2011-2012 | Grunnleggende kompetanse i coachende lederstil               |



KS KONSULENT

2005-2008	Master i ledelse og styring i offentlig sektor - MPA
1996-1999	Administrasjon og ledelse
1984-1987	Ullevål radiographøyskole



## PRAKSIS

2022-dd	Seniorrådgiver KS Konsulent
2022	HR- og organisasjonssjef
2019-2021	HR- rådgiver
2012-2019	Kommunalsjef helse og omsorg, Kongsvinger kommune
1999-2012	Leder Langelandhjemmet sykehjem
1997-1999	Avdelingsradiograf, Kongsvinger sykehus
1989-1997	Radiograf, Kongsvinger sykehus
1987-1989	Radiograf, Aker sykehus



## SERTIFISERING/KURS

2023	Smidig prosjektmetodikk og Prince 2- pågående
2023	Effect
2022	NEO PI 3
2022	Kjernekvadranten
2015	AT-ONE, Norsk design og arkitektursenter
2009	Langelandhjemmet (sykehjem) sertifisert etter NS-EN ISO 9001:2000
2003	Medlem av referansegruppe i regi av Norsk Allmennstandard
2002	Utarbeidet veileder for helsevesenet; ISO 9001:2000 krav til kvalitetssikring
2000-2002	Medlem av sektorkomite i regi av Norsk Akkredtering



## REFERANSEOPPDRAG

2023	<b>Eidsvoll kommune</b> , bemanningsledelse helse og omsorg
2023	<b>Innovativ bemanningsledelse – rusta for framtida?</b> KS Innlandet
2023	<b>Moskenes kommune</b> , bistand helse og omsorg



KS KONSULENT

- 2023 **Ørland kommune**, lederutvikling helse og familie og stab og støtte + coaching
- 2023 **Tokke kommune**, lederutvikling toppledergruppa
- 2023 **Nord- Fron kommune**, lederutvikling alle ledere; kollektiv og individuell arbeidsrett, individuell lederutvikling
- 2023 **Gulen kommune**, organisasjonsutvikling helse og omsorg; bærekraftige tjenester. Tjenestedesign som metode.
- 2023 **Folldal kommune**, leder- og organisasjonsutvikling helses og omsorg
- 2023 **Vestre Toten**, lederutvikling Helse og omsorg
- 2023 **Rekruttering**, kurs KS Agenda, kursholder
- 2023 **Strand kommune**, lederutvikling helse og omsorg; tjenestekvalitet, bemanningsledelse, hovedavtalen og individuell lederutvikling
- 2022 **Kautokeino kommune**, lederutvikling, helse og omsorg. Effektive ledergrupper og individuell lederutvikling
- 2022 **BI Helseledelse**, tilbakelesning for studenter i NEO PI og 360 grader
- 2022 **Bemanningsledelse**, kursrekke fire samlinger, KS Agenda
- 2022-2023 **Å lede mellomledere**, kursrekker fem samlinger KS- Agenda, kursholder og veileder
- 2018-2022 **HR- prosesser**, f.eks.: Omstilling i barnehagene, skatteoppkreverfunksjonen over til stat, saker etter arbeidsmiljøloven §§ 2A Varsling, 15 Opphør av arbeidsforhold, 17 Tvister om arbeidsforhold, utarbeidet lønnspolitikk, tilsettinger, drøftinger og forhandlinger etter Hovedtariffavtalen/ledet lønnsforhandlingene i 10 år
- 2016 **Kongsvingerregionen**, prosjekteier **nytt krisesenter**
- 2014 **Kongsvingerregionen**, prosjekteier **ny legevakt**
- 2014 **Kongsvingerregionen, lederutviklingsprogram** for ledere i helse og omsorg og etablering av nettverk
- 2013 **Kongsvingerregionen**, prosjekteier **plasser til øyeblikkelig hjelp** (KAD)
- 2012 **Kongsvinger kommune, organisasjonsendring helse og omsorg**; tilpasning av tjenestene etter Samhandlingsreformen, utvikling av Kongsvingermodellen “hjemmebest” med **styrking av hjemmetjenesten, rehabilitering og velferdsteknologi**, opprettelse av strategiske fora for å sikre **samhandling på tvers**, ny modell for **tildeling** av tjenester etter Helse- og omsorgstjenesteloven.
- 2010-2012 **Kongsvingerregionen, ledelse for læring, coach** i regionalt ledertreningsprogram.

Individuell coaching over 6 mndr. og coaching i grupper og utvikling av ledernetverk.

- 2011-2012 **Kongsvinger kommune**, Langelandhjemmet sykehjem, 110 ansatte. innføring av **Lean**
- 2009 **Kongsvinger kommune**, Langelandhjemmet sykehjem, 110 ansatte. **Sertifisert etter NS-EN ISO 9001:2000**. Bygd opp kvalitetssystemet og utviklet en kultur basert på tillit der medarbeidere og ledere var aktive i arbeidet med kontinuerlig forbedring og læring. Er fortsatt sertifisert
- 2008 **Kongsvinger kommune**, Langelandhjemmet sykehjem 110 ansatte. **Utviklet og iverksatt ny ledermodell med operative teamledere** med styrkebasert tilnærming til lederoppdraget og høy grad av psykologisk trygget og tillit som forutsetning for å levere gode resultater.
- 2005-2007 **Glåmdal Brannvesen IKS**, styremedlem
- 2001 **Kongsvinger kommune**, Langelandhjemmet sykehjem, 110 ansatte. Prosess **strukturendring og opprettelse av faginndelte team** for å ivareta pasientenes behov; demens, palliasjon, somatikk (langtids og korttids) og psykiatri.
- 2000 **Kongsvinger kommune**, Langelandhjemmet sykehjem, 110 ansatte. **Utviklet og innført fleksibel arbeidstidsordning** der personalet samhandlet om å fordele personalressursene med brukernes og virksomhetens behov som grunnlag.