



KS KONSULENT



# Stephanie Helland

## Curriculum Vitae

Født 1974

📞 920 27 788

✉️ stephanie.helland@ks.no

Stephanie Helland arbeider med leder- og utviklingsutvikling i KS-K. Hun legger vekt på helhet og sammenheng i tjenestene, bryte ned siloer og øke kommunenes innovasjonsevne gjennom samskaping. Hennes arbeidsområder strekker seg fra tjenesteinnovasjon, tjenstedesign, prosjekt- og prosessledelse, brukermedvirkning og kvalitetssikring av tjenestene til lederutvikling og utviklingsutvikling. Hun har også medvirket i flere oppdrag relatert til flere digitaliseringsnettverk og læringsnettverk. Stephanie har erfaring fra gjennomføring av utviklings- og endringsprosesser på organisasjon, team og individnivå innen kommunal og fylkeskommunal sektor

Stephanie er utdannet sykepleier med mastergrad i samfunnsendring, organisasjon og ledelse. Masteroppgaven omhandlet hvordan man kan anvende tjenstedesign som metode for å skape motivasjon og medvirkning i endring og omstilling innen helse og omsorgs heldøgns tjenester. Hun har i senere tid fullført flere tilleggsutdanninger innen digital transformasjon og bærekraft. Hun er fast foreleser ved Fagskolen i Vestfold sin videreutdanning innen velferdsteknologi og sensor for bachelorutdanning i tjenstedesign ved Høgskolen i Kristiania. Stephanie er også medforfatter i den første norske fagboken i tjenstedesign «Introduksjon til tjenstedesign» som ble utgitt på Cappelen Damm august 2021.

Stephanie er fagansvarlig for helse- og velferd og utviklingsutvikling samt fagansvarlig for Tjenstedesign og innovasjon i KS-K.



## UTDANNING

2023	Ph.d. kurs kvalitative forskningsmetoder, arkitektur og design NTNU
2022	Ph.d. kurs kvalitative forskningsmetoder i sosiologi, NTNU
2021	Mastergrad i samfunnsplan og ledelse (pågår)
2021	Digital transformasjon og bærekraft, NTNU
2020	Bærekraftige konkurransefortrinn og innovasjoner, BI

2017	Behovsdrevet innovasjon og tjenestedesign, Høgskolen i Molde
2015	Mastergrad i samfunnsendring, organisasjon og ledelse, Høgskolen i Molde
2011	Ledelse i helse- og sosialtjenesten, Høgskolen i Volda
2010	Videreutdanning i praksisveiledning, Høgskolen i Molde
2009	Vidareutdanning i kunnskapsbasert praksis, Høgskolen i Molde
2007	Bachelorgrad i sykepleie, Høgskolen i Molde
2002	Grunnfag psykologi, Universitetet i Bergen



## PRAKSIS

2017 -	Seniorrådgiver, KS-konsulent as
2016 – 2017	Enhetsleder for sykehjem i Kristiansund kommune
2011 – 2016	Enhetsleder Rokilde sykehjem og utviklingscenter for sykehjem i Møre og Romsdal, Kristiansund kommune
2010 – 2011	Enhetsleder, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2007 – 2010	Sykepleier, klinikk for kirurgi og akuttmedisin, Helse Møre og Romsdal
2005 – 2007	Sykepleiestudent, lindrende enhet, Kristiansund kommune
2006 – 2007	Sykepleiestudent, medisinsk klinikk, Helse Møre og Romsdal



## SERTIFISERING/KURS

2023	Effect -Sertifisering i effektive ledergrupper
2021	Prince 2
2021	Sosiale innovasjoner og samskaping, Universitetet i Øst
2021	LEAN hvitt belte
2020	Jungiansk type indeks – JTI med teamkompasset
2018	Digital Strategy, Hyper Island
2016	Pecha Kucha, Tekna
2015	Arbeidstids- og turnusbestemmelser, KS
2015	Facilitation, Service design, Designthinking Academy, Amsterdam
2015	Bootcamp designthinking, Designthinking Academy, Amsterdam
2014	AT-One metoden, servicedesign, Innovasjon Norge
2013	Innovasjonsledelse, Innoco as



KS KONSULENT

- 2012 Etisk kompetanseheving, KS
- 2012 Risiko- og sårbarhetslyse i kommunal sektor, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)
- 2011 HMS kurs for ledere, 40 timer



## REFERANSEOPPDRAG

- 2022 – 2023 **Lørenskog kommune «Kompetanse- og kvalitetskultur»**  
Bistått kommunen i prosessledelse i deres satsning mot en heltidskultur, hvor kvalitet, kompetanse, kapasitet og kontinuitet har vært løftet frem. Gjennom involverende metoder har man skapt forståelse for en heltidskultur i omsorgssektoren.  
Kontaktperson [Mari.Searl@lorenskog.kommune.no](mailto:Mari.Searl@lorenskog.kommune.no)
- 2022 - pågår **KS-Agenda «Mellomlederprogram»**  
Faglig innholdsansvarlig for kursrekke som er tilpasset mellomlederrollen. Gjennom 4 samlinger arbeides det prossuelt med dagaktuelle tema som f.eks. lederrollen, kommunikasjon, kvalitetsarbeid, tjenestedesign mm.  
Per i dag er det ca 250 deltakere i ulike regioner.
- 2022 **Kviteseid kommune «Helse og omsorgsplan»**  
Bistått kommunen med å utarbeide kunnskapsgrunnlag og innbyggerdialog i deres satsning på ny helse og omsorgsplan.  
Prosessuell bistand.  
Kontaktperson: [olav.kaasa@kviteseid.kommune.no](mailto:olav.kaasa@kviteseid.kommune.no)
- 2022 Alvdal kommune Helse og omsorgsplan  
Bistått kommunen med gjennomføring av innbyggerdialog for å skape involvering og innsikt i behov for fremtidige helse- og omsorgstjenester. I tillegg bistått med prosessveiledning  
Kontaktperson: [linda.granlunt@alvdal.kommune.no](mailto:linda.granlunt@alvdal.kommune.no)
- 2021 **KS; FOU “Utlysningspraksis er viktig for heltidskultur”**  
Sammen med FAFO har man undersøkt om hvorfor det ikke lyses ut flere heltidsstillinger, og hva som kan gjøres for at flere lyser ut heltidsstillinger også fører til flere heltidsansettelser.  
Kontaktperson [leif.moland@fafo.no](mailto:leif.moland@fafo.no) [hanne.borrestuen@ks.no](mailto:hanne.borrestuen@ks.no)
- 2021 **Vanylven kommune;** Endring og omstilling i å skape en fremtidsrettet kommune. Arbeide med å operasjonalisere nytt organisering og hvordan sikre riktig kompetanse over tid.  
Kontaktperson kst kommunalsjef  
[janita.nybo@vanylven.kommune.no](mailto:janita.nybo@vanylven.kommune.no)
- 2021 **Møre og Romsdal Fylkeskommune,** Kulturområdet; Omorganisering av seksjon for kultur til en ny organisering og etablering av felles kultur og



KS KONSULENT

- samarbeid på tvers av fagseksjoner. Innovasjon og entreprenørskap.  
Referanse kulturdirektør [Heidi-Iren.wedlog.olsen@mrfylke.no](mailto:Heidi-Iren.wedlog.olsen@mrfylke.no)
- 2020 **Helsedirektoratet;** Utvikling av [veiledningsmaterie](#)ll relatert til kvalitetsreformen «Leve hele livet». Referanse prosjektleder og seniorrådgiver Helsedirektoratet [thorstein.ouren@hdir.no](mailto:thorstein.ouren@hdir.no)
- 2020 **Karasjok kommune;** Omstillings prosjekt Framtidens Karasjok kommune skape en fremtidig og bærekraftig kommune. Omstilling, endring og omorganisering. Referanse kommunedirektør [Knut.maurstad@karasjok.kommune.no](mailto:Knut.maurstad@karasjok.kommune.no)
- 2020 **RKK i Nordland;** Lederutviklingsprogram for RKK kontorene i Nordland fylke. Hvordan styrke samarbeid og samhandlingsarenaer for de ulike kontorenes tilhørende kommuner. Deltakere i nettverket er RKK Ytre Helgeland, RKK Salten, RKK Lofoten og RKK Vefsn. Oppdragsgiver er RKK Ytre Helgeland. Referanse daglig leder Hanne Kristoffersen [leder@rkkyh.no](mailto:leder@rkkyh.no)
- 2020 **RKK i Vefns;** Leder- og organisasjonsutviklingsprogram for kommunene Hattfjelldal, Grane, Hemnes og Vefsn. Strategi og innbyggerinvolvering gjennom kvalitetsreformen «Leve hele livet». Referanse daglig leder [Stein-Rune.Fjaervoll@vefsn.kommune.no](mailto:Stein-Rune.Fjaervoll@vefsn.kommune.no)
- 2019 **Solund kommune;** Leder- og organisasjonsutvikling av en fremtidig bærekraftig Solund kommune. Referanse administrasjonssjef [Erik.Askeland@solund.kommune.no](mailto:Erik.Askeland@solund.kommune.no)
- 2019 **KS region BTV: innovasjon og digitalisering; lederutviklingsprogram for toppledere i 17 kommuner, utviklingsprogram basert på Veikart for tjenesteinnovasjon (KS).** Kontaktperson Regionsdirektør [Jan.Erik.Innar@ks.no](mailto:Jan.Erik.Innar@ks.no)
- 2019 **RKKYH (regionalt kompetanse- og studiesenter Ytre Helgeland): Innovasjon og digitalisering; oppstartssamling Digitale Helgeland; lederutviklingsprogram helse- og omsorg til ledere i 17 kommuner med fokus på velferdsteknologi og anvendelse av tjenstedesign.** Kontaktperson daglig leder Hanne Kristoffersen [leder@rkkyh.no](mailto:leder@rkkyh.no)
- 2019 **Rælingen kommune «innovasjonsledelse»** Rælingen kommune gjennomfører sitt handlingsprogram for å bygge innovasjonsevne til ledere i kommunen. Her har vi vært ansvarlig for emnende innovasjonsledelse og tjenstedesign.

- 2018 **Ringerike kommune tjenstedesign i spesialpedagogiske tjenester.** Innsikt og gjennomgang av arbeidsprosesser, oppgaveflyt og intern og ekstern samhandling samtidig som brukernes behov settes i sentrum. Brukerne i denne sammenheng er både barn- og unge, deres foresatte, skoler og barnehager og også andre samarbeidspartnere i Ringerike kommune. Enheten har de siste årene fått en stor økning i antall henvisninger fra barnehager og skoler. Situasjonen er slik at brukerne opplever lang tid fra henvisning til sakkyndige vurderinger er skrevet. På grunn av økning i antall barn med vedtak i barnehage er det også vanskelig til tider å sette inn spesialpedagogisk ressurs fra teamene i tjenesten. Kontaktperson kommunalsjef [Marianne.Mortensen@ringerike.kommune.no](mailto:Marianne.Mortensen@ringerike.kommune.no)